**WNIOSEK I ZASADY ZWROTU ŚRODKÓW DO TRANSAKCJI PŁATNICZEJ**

**Ile trwa zwrot płatności**

Drogi Kliencie, art. 32. 1 Ustawy o Prawach Konsumenta wskazuje, że przedsiębiorca ma obowiązek niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwrócić wszystkie dokonane przez konsumenta płatności.

W praktyce termin ten może być jednak zdecydowanie krótszy. Wiele zależy tu bowiem od sposobu płatności na jaki się Państwo zdecydowali.

W przypadku systemu Przelewy24, i PayU dostawca umożliwia realizację natychmiastowych zwrotów zarówno w przypadku płatności przelewem, jak i kartą płatniczą lub kredytową.

Jeżeli płatność została zrealizowana poprzez standardowy przelew, wtedy procedura zwrotu może się wydłużyć nawet do 14 dni roboczych.

**Wniosek i zasady zwrotu**

Ubiegać się o zwrot środków pieniężnych można po wypełnieniu niezbędnych informacji i tylko w jednym z czterech przypadków:

-odstąpienia od umowy

-pozytywnie rozpatrzonej reklamacji ( w przypadku zwrotu nie wymiany)

-anulowanie zamówienia ( uprzednio uzgodnione)

-zwrotu nadpłaty -konieczność przesłania potwierdzeń transakcji**\***

|  |
| --- |
|  **Wniosek o zwrotu środków – Prosimy o wypełnienie** |
| Powód zwrotu środków: |
| Nr zamówienia/ nr dokumentu sprzedaży: |
| Data dokonania transakcji: |
| Kwota transakcji: |
| Kwota do zwrotu: |
| Nr Konta Bankowego z którego dokonano transakcji**\***: |
| Nr Konta Bankowego do zwrotu**\***: |
| Dane właściciela Konta Bankowego**\***: |
| Nazwa Banku**\***: |

JEŻELI TO MOŻLIWE, TO PROSIMY O EDYCJĘ ELEKTORNICZNĄ WNIOSKU